

12. Haces uso del correo Institucional
 A) Si B) No

13. Cuentas con facebook
 A) Si B) No

14. Sugerencia en infraestructura

15. Sugerencia en servicio

Guardar encuesta

Directorio de la Facultad

<http://www.fiuat.mx>

Dr. Ricardo Tobías Jaramillo
Director

Dra. Blanca Patricia Rubio Lajas
Secretaria Académica

Dr. Marcos Azuara Hernandez
Secretario Administrativo

Dr. Oscar Laureano Casanova
Secretario Técnico

M. S. I. Adriana Montoto González
Responsable del Centro de Cómputo

Horario de Atención

Lunes a Viernes

7:00 hrs. a 21:00 hrs.

EXPRESA TU OPINION



D-OP-33-14-02

Estimado Alumno

Esta Coordinación es responsable de ofrecerle el apoyo tecnológico en infraestructura, limpieza y buen servicio, para satisfacer tus necesidades y resolver los problemas que surjan en materia de servicio. Para cumplir con lo anterior la Coordinación te ofrece dos opciones para poder escuchar tus inquietudes directamente en la página del departamento.

<http://fians.uat.edu.mx/FIANS/CECOFIANSEncuesta/CECOEncuesta.aspx>

Por favor dedique unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcionarás será utilizada para mejorar Nuestro Centro de Computo, así como el desempeño del personal.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no será utilizada para ningún propósito distinto a la mejora de este departamento.

Al terminar oprimir Guardar Encuesta

Nota:

Una vez que finalizas y guardas la encuesta favor de cerrar el explorador para evitar dejar abierta tu sesión.

Muchas gracias por tu apoyo

Esta encuesta está dividida en Atención Recibida, Limpieza de Área e infraestructura.

Este Departamento en su mejora continua anexa el buzón de sugerencias en la encuesta para darte la oportunidad de Expresar alguna opinión en base a la infraestructura o servicio, te pedimos que leas el reglamento y en base a ello expongas las sugerencias, las cuales ayudaran a brindarte un mejor servicio.

SUGERENCIAS

En Infraestructura

- Aumento de velocidad del equipo.
- Rapidez en el internet.
- Mejoramiento del Equipo.

En servicio

- Limpieza del área.
- Limpieza del equipo.
- Mejor atención del personal.
- Aumento de horarios de servicios.

14. Sugerencia en infraestructura

15. Sugerencia en servicio

Para poder entrar al sistema de encuestas por favor introduce tu usuario institucional en la página.

Iniciar sesión

http://fians.uat.edu.mx
Tu conexión con este sitio web no es privada

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión Cancelar

Al validar la cuenta y el password podrás iniciar la encuesta.

Encuesta de servicio

Queremos escuchar tu opinión de nuestro servicio, mediante esta encuesta podemos tener una mejora continua.

Esta encuesta evalúa

- Atención al servicio.
- Limpieza del área.
- Disponibilidad de equipo.
- Y alguna información que nos interesa para poder ofrecerte otros servicios.

UAT - Facultad de Ingeniería Arturo Nieto Sillón - FIANS
Centro de Computo
Evaluación del Servicio de Computo
F.015.35.47.01

Encuesta: Octubre 2018

Ayúdenos a mejorar Nuestro Centro de Computo

Por favor, dedice unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcione nos será utilizada para mejorar Nuestro Centro de Computo, así como el desempeño del personal del Centro de Computo.

Fus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la mejora de este Departamento.

Esta encuesta está ubicada en Atención Recibida, Limpieza de Área e Infraestructura

Nombre: _____

1. Amabilidad en el servicio
 - A) Muy satisfecho
 - B) Satisfecho
 - C) Insatisfecho
 - D) Muy insatisfecho
2. Limpieza del área
 - A) Muy satisfecho
 - B) Satisfecho
 - C) Insatisfecho
 - D) Muy insatisfecho
3. Disponibilidad de equipo
 - A) Muy satisfecho
 - B) Satisfecho
 - C) Insatisfecho
 - D) Muy insatisfecho
4. Evaluación de nuestros servicios
 - A) Muy satisfecho
 - B) Satisfecho
 - C) Insatisfecho
 - D) Muy insatisfecho
5. Nivel de satisfacción del servicio
 - A) Muy satisfecho
 - B) Satisfecho
 - C) Insatisfecho
 - D) Muy insatisfecho
6. Conoce el reglamento del Centro de Computo
 - A) Si
 - B) No
7. Conocimiento de la Página de la Facultad
 - A) Si
 - B) No
8. Cuenta con laptop
 - A) Si
 - B) No

Cuando tú seleccionas insatisfecho o muy insatisfecho el sistema pregunta:

¿Por qué estas insatisfecho?
¿Cuál es tu problema?

1. Amabilidad en el servicio

A) Muy satisfecho B) Satisfecho C) Insatisfecho D) Muy insatisfecho

¿Porque esta insatisfecho?
¿Cuál es su propuesta?