

Directorio de la Facultad

<https://fiuat.mx>

Dr. Roberto Pichardo Ramírez
Director

Dr. Ricardo Tobias Jaramillo
Secretario Académico

Dr. Marcos Azuara Hernández
Secretario Administrativo

Dr. Rodolfo Barragan Ramirez
Secretario Técnico

Dra. Adriana Montoto González
Responsable del Centro de Cómputo

Horario de Atención

Lunes a viernes

7:00 hrs. a 21:00 hrs.

12. Haces uso del correo Institucional
 A) Si B) No

13. Cuentas con facebook
 A) Si B) No

14. Sugerencia en infraestructura

15. Sugerencia en servicio

Guardar encuesta

Al terminar oprimir Guardar Encuesta

Favor de finalizar y guardar la encuesta y una vez que hayas terminado el proceso cierra el explorador para evitar que quede abierta tu sesión.

Nota:

Al termino de cada semestre estaremos solicitando tu colaboración para contestar la encuesta.

Otra forma de mantenernos en contacto es mediante el correo institucional del departamento del Centro de cómputo generando sus recomendaciones pertinentes a la dirección

ccfians@uat.edu.mx

Muchas gracias por tu apoyo

EXPRESA TU OPINION

D-OP-33-14-02



Estimado Alumno

Esta Coordinación es responsable de ofrecerle el apoyo en infraestructura, limpieza y buen servicio tecnológico, para satisfacer tus necesidades y resolver los problemas que surjan en materia del servicio. Para cumplir con lo anterior la Coordinación te ofrece dos opciones para poder escuchar tus inquietudes directamente en la página del departamento.

<http://fians.uat.edu.mx/FIANS/CECOFIANSEncuesta/CECOEncuesta.aspx>

Iniciar sesión

<http://fians.uat.edu.mx>

Tu conexión con este sitio web no es privada

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión Cancelar

Por favor dedique unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcionarás será utilizada para mejorar Nuestro Centro de Computo, así como el desempeño del personal.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no será utilizada para ningún propósito distinto a la mejora de este departamento.

Esta encuesta está dividida en Atención Recibida, Limpieza de Área e infraestructura.

Este Departamento en su mejora continua anexa el buzón de sugerencias en la encuesta para darte la oportunidad de Expresar alguna opinión en base a la infraestructura o servicio, te pedimos que leas el reglamento y en base a ello expongas las sugerencias, las cuales ayudaran a brindarte un mejor servicio.

SUGERENCIAS

En Infraestructura

- Aumento de velocidad del equipo.
- Rapidez en el internet.
- Mejoramiento del Equipo.

En servicio

- Limpieza del área.
- Limpieza del equipo.
- Mejor atención del personal.
- Aumento de horarios de servicios.

Para poder entrar al sistema de encuestas por favor ingresa tu usuario institucional en la página.

Al validar la cuenta y mediante tu password podrás iniciar la encuesta.

Encuesta de servicio

Queremos escuchar tu opinión de nuestro servicio, mediante esta encuesta podemos tener una mejora continua.

La encuesta evalúa

- Atención al servicio.
- Limpieza del área.
- Disponibilidad de equipo.
- Y alguna información que nos interesa para poder ofrecerte otros servicios.

Cuando tú seleccionas insatisfecho o muy insatisfecho el sistema pregunta:

¿Por qué estas insatisfecho?
¿Cuál es tu problema?